



PARA: Clientes del sistema Sacet de TECAPRO

DE: Ing. Marvin Barillas / Gerente Servicio al Cliente y Soporte Técnico SACET

ASUNTO: NO SOPORTE DE SACET A VERSIONES ANTERIORES A SACET 5.x

FECHA: 01 de abril del 2007

Estimado cliente:

Reciba un cordial saludo de nuestra empresa GRUPO TECAPRO.

Como usted probablemente sabe, **SACET INTELLIGENCE** es la versión más reciente de SACET, ofreciendo toda una serie de características no presentes en versiones anteriores y dirigidas a hacer un mejor análisis del tráfico telefónico de su empresa.

Han transcurrido ya casi **siete años desde que fue lanzada al mercado la familia 5 de SACET** y por lo tanto las versiones 5.x han sido descontinuadas.

Debido a la gran aceptación que está teniendo el **SACET INTELLIGENCE**, estimamos que para el segundo semestre de 2007 ya casi no habrán instalaciones de versiones anteriores al SACET INTELLIGENCE y por lo tanto **el soporte a los usuarios de las versiones 5.x** se mantendrá hasta el **primero de agosto del 2007**, lo que significa que a partir de esa fecha no se realizarán reinstalaciones o atenderán consultas sobre el uso de dicha versión.

Aprovechamos la oportunidad para hacer de su conocimiento que todas aquellas empresas que tengan versiones de SACET 5.x, tienen un importante descuento al actualizarse a la versión SACET INTELLIGENCE; descuento que será garantizado hasta el **primero de agosto de 2007** y de esta manera permitirles no solo aprovechar todo el potencial de esta nueva versión, sino evitar inconvenientes futuros.

Atentamente,

TECAPRO DE COSTA RICA

Ing. Marvin Barillas Solís

Tel: 2234-4400 Ext: 3101, Fax: 2234-4401, Email: marvin.barillas@tecapro.com



Para venta y soporte en Guatemala y El Salvador contáctenos: (502)58061202-(502)53068527-(502)22886057
Mail: info@tecnisupport.com Visítanos: www.tecnisupport.com