

Configuración parámetros de Centrales Telefónicas

Para poder realizar exitosamente la comunicación entre una central y un ordenador es vital hacer coincidir o pegar los parámetros de nuestro capturador o receptor de datos con los de la central, Windows ya nos proporciona una herramienta la cual la encontramos en Programas / Accesorios / Comunicaciones / HiperTerminal. Los parámetros que proporcionamos a continuación son de marcas conocidas de centrales y les hacemos saber que estos parámetros son los que traen por default pero pueden ser cambiados vía programación.

Central Telefónica	Velocidad BPS	Paridad	Bit de parada	Bit de datos
Panasonic TDA 100,200,500	19200	ninguna	1	8
Panasonic KXTA 616, 308	9600	ninguna	1	8
Panasonic KXTD 1232	9600	ninguna	1	8
Panasonic D500	9600	ninguna	1	8
Nortel Meridian	1200	ninguna	1	8
Siemens Hicom 100 - 118	9600	ninguna	1	8
Siemens Hicom 300 E	2400	par/even	1	7
Siemens Hipath 3550	9600	ninguna	1	8
Siemens Hipack 300	4800	ninguna	1	7
Alcatel 4200	9600	ninguna	1	8
Alcatel 4100	1200	ninguna	1	7
Nec 1232	2400	par	1	7
Nec Neax 2000 IPS	1200	par	1	7
Nitsuko	2400	par	1	7
	1200	ninguna	1	7
Intelbras corp 6000	9600	ninguna	2	8
Mitel SX2000	1200	ninguna	1	8

¿Qué pasa si mi Central no envía datos por el HyperTerminal?

Si se esta seguro de que en el HyperTerminal se ha configurado correctamente los parámetros igual que los de la central, hay que tomar en cuenta los siguientes factores los cuales nos pueden estar provocando problemas en nuestra comunicación:

- + revisar que el cable de comunicación entre la central y la computadora se encuentre conectado en ambos lados.
- + la no captura de datos puede ser provocada por que se encuentre dañado o mal conectado el puerto de comunicación serial de la computadora o de la central.
- + en muchas ocasiones es bueno resetear la central para que inicie la liberación de datos esto lo puede hacer apagándola completamente por unos 15 o 20 segundos, debe estar seguro que al momento de apagarla no halla ningún usuario haciendo o recibiendo llamadas.

¿Qué tipo de información me envía mi central por el Hyperterminal o programa de captura?

La mayoría de centrales Panasonic envía la siguiente información:
detalle llamadas entrantes

detalle llamadas salientes
detalle llamadas transferidas

para modelos mas modernos como las series TDA, ya cuenta con detalle de llamadas internas, registro de llamadas contestadas, no contestadas, transferidas y pasantes por una DISA Card. En caso de tener dudas sobre programación o tener problemas de su central lo invitamos a comunicarse con nosotros por cualquier via de soporte. Para centrales telefónicas Panasonic puede visitar la pagina del proveedor para referencias y ayuda: <http://www.panasonic.com>

Configuración cables de comunicación

Se recomienda que al hacer el cable de comunicación no debe sobrepasar los 20 a 25 metros ya que de hacerlo se corre el riesgo de perder datos lo cual llevara a que los mismos no sean del todo confiables.

1. PANASONIC KXTD 1232 ANÁLOGA O DIGITAL:

Conectores a utilizar: DB25 y DB9 (verificar si son hembras o machos)

Central Telefónica	Computadora
2	2
3	3
4	8
5	7
6	4
7	5
20	6

2. PANASONIC KXTA 308 , 616:

Conectores a utilizar: 2 de tipo DB9 (verificar si son hembras o machos)

Central Telefónica	Computadora
2	3
3	2
4	6
5	5
6	4
7	8
8	7

3. MITEL SX2000

Conectores a utilizar: 2 de tipo DB9

Central Telefónica	Computadora
1	1
2	2
3	3
4	4
5	5
6	6
7	7
8	8